

## ***Procedury reklamacji i odstąpienia od umowy***

### **Zwroty**

Zakupione u nas produkty możesz zwrócić w ciągu 14 dni od momentu otrzymania paczki. W tym celu możesz zalogować się do swojego konta i skorzystać z szybkich zwrotów.

### **Wybierz produkty do zwrotu**

Zwróć wszystkie lub tylko wybrane produkty z listy zamówień. Na zwrot masz 14 dni.

### **Podaj szczegóły przesyłki**

Sprawdź dane ze złożonego z zamówienia i uzupełnij brakujące informacje: m.in. formę wysyłki, typ opakowania i datę nadania.

### **Zapakuj i nadaj paczkę**

Spakuj zwrot w to samo lub inne opakowanie. Przekaż paczkę kurierowi, zanieś do paczkomatu lub punktu nadania. Produkty wrócą do sklepu.

Zwrot możesz również odesłać na poniżej podany adres:  

### **Adres do zwrotów:**

**Iksber Ewa Rębska**

**ul. Piaski 38**

**98 - 360 Lututów**



**nr tel. 693-145-961**

**782-067-325**

Pamiętaj, aby do paczki włożony był paragon i oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Oświadczenie możesz pobrać tutaj: [Formularz odstąpienia od umowy](#) . Jeśli Klient nie korzysta z formularza zwrotu musi pamiętać, żeby podać dane potrzebne do identyfikacji umowy, której odstąpienie ma dotyczyć (dane osobowe i numer zamówienia lub umowy, nr konta bankowego). Przyspieszy to zwrot pieniędzy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zakupu możesz wysłać na adres e-mailem:

[scrablaser.sklep@gmail.com](mailto:scrablaser.sklep@gmail.com)

  O zachowaniu 14-dniowego terminu zwrotu decyduje data wysłania maila z wysłanym oświadczeniem lub data nadania paczki zwrotnej. Zwracany towar musi być kompletny i nie może nosić oznak użytkowania. W przypadku, gdy zwrócisz nam produkt, który nie spełnia tych wymagań, będziemy zmuszeni odesłać go na Twój koszt.

Pieniądze za zwracany towar przelewamy nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania paczki. Forma zwrotu należności zależy od metody płatności wybranej podczas składania zamówienia. Jeżeli zamówienie było opłacone przelewem natychmiastowym, zwrotu

dokonamy w ten sam sposób. W przypadku częściowego zwrotu zamówienia, koszty przesyłki nie będą zwracane.

Koszty zwrotu towaru do Sklepu ponosi Klient. Jeśli zamówienie było opłacone, a nie zostało odebrane, zwracamy wartość zamówienia pomniejszoną o koszt przesyłki zwrotnej.

### **UWAGA!**

W przypadku produktów personalizowanych, wykonanych na życzenie klienta zwrot nie jest możliwy!

### **Reklamacje**

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt okazał się wadliwy, uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, chętnie pomożemy Ci rozwiązać ten problem. Poniżej przedstawiamy procedurę reklamacyjną:

1. Skontaktuj się z nami, używając jednego z dostępnych sposobów kontaktu (formularz kontaktowy, e-mail, kontakt telefoniczny).  
Kontakt telefoniczny (od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00): 693-145-961 oraz 782-067-325  
E-mail: [scrablaser.sklep@gmail.com](mailto:scrablaser.sklep@gmail.com)
1. Opisz szczegółowo problem, który napotkałeś, i dołącz wszelkie istotne informacje oraz dokumenty, takie jak numer zamówienia, paragon lub faktura.
2. Odpowiemy na Twoje zgłoszenie w możliwie najkrótszym czasie i udzielimy dalszych instrukcji dotyczących reklamacji.
3. Jeśli reklamacja zostanie uznana, będziemy dążyć do rozwiązania problemu w sposób, który będzie dla Ciebie najkorzystniejszy. Może to obejmować wymianę produktu na nowy, naprawę, zwrot pieniędzy lub inną formę rekompensaty.

### **Adres do reklamacji:**

Iksber Ewa Rębska

ul. Piaski 38

98-360 Lututów

nr tel. 693-145-961 lub 782-067-325

## **Reklamacja**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta za brak zgodności Produktu z umową, istniejący w chwili dostarczenia Produktu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba, że termin przydatności Produktu określony przez Sprzedawcę lub osoby działające w jego imieniu jest dłuższy,
2. Zawiadomienia o braku zgodności Produktu z umową lub wadzie oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [scrablaser.sklep@gmail.com](mailto:scrablaser.sklep@gmail.com) lub pisemnie na adres:

**IKSBER Ewa Rębska**

**ul. Piaski 38**

**98- 360 Lututów.**

W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Prosimy również o przesłanie zdjęć przedstawiających stan faktyczny reklamowanego towaru.

3. Dla oceny nieprawidłowości i niezgodności Produktu z umową, Klient ma obowiązek udostępnić Produkt Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
5. W przypadku reklamacji Klienta - nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
6. Klient może żądać w pierwszej kolejności wymiany lub naprawienia Produktu przez Sprzedawcę.
7. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta, Sprzedawca odpowiednio:
  - pokrywa koszty wymiany oraz ponownego dostarczenia Produktu, koszt wymiany jest niższy bądź równy opłacie za pierwotną dostawę towaru. Jeśli dostawa była darmowa, opłata za wysyłkę reklamowanego towaru wynosi 15,99 zł do paczkomatu i 17,99 za wysyłkę kurierem paczki do 30 kg.
  - pokrywa koszty naprawy oraz ponownego dostarczenia Produktu,
  - zwraca im cenę Produktu najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.
  - W razie odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić towar do Sprzedawcy
8. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub

innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS. Dozwolony kontakt telefoniczny celem omówienia szczegółów.

**Nie ponosimy odpowiedzialności za wady wynikające z błędów wynikających z podania przez Klienta złych wymiarów czy też innych danych istotnych do zrealizowania poprawnego a zamówienia oraz w projektach zaakceptowanych przez Klienta.**

**W przypadku konkretnych preferencji dotyczących wymiarów, grubości itp. oferowanych przez naszą firmę produktów prosimy o przesłanie przez formularz kontaktowy danych niezbędnych do wykonania prawidłowego produktu.**

**Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie korespondencji, informacji podanych przez Klienta lub zaakceptowanego przez Klienta projektu.**

*Przed odebraniem przesyłki zawsze należy sprawdzić, czy nie uległa uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli opakowanie posiada widoczne uszkodzenia zewnętrzne, zalecamy odmówienia przyjęcia przesyłki, a następnie skontaktowanie się z nami pod numerem telefonu: 693-145-961 lub 782-067-325*

*Po opłaceniu kwoty pobrania i pokwitowaniu odbioru paczki istnieje możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera - w przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządzany jest protokół rozbieżności, który stanowi podstawę późniejszej reklamacji.*

*Klient zobowiązany jest do weryfikacji zamówienia i zgłoszenia ewentualnych braków lub pomyłek w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od odebrania paczki. Późniejsze zgłoszenia nie będą rozpatrywane ze względu na brak możliwości weryfikacji zamówienia.*

Jeśli masz pytania dotyczące zwrotów lub reklamacji, skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta:

[scrablaser.sklep@gmail.com](mailto:scrablaser.sklep@gmail.com)

Jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc i zapewnić Ci najlepsze doświadczenie zakupowe.